**Иркутская область**

**Тулунский район**

**Муниципальное казённое учреждение культуры**

**«Культурно – досуговый центр п. Ишидей»**

|  |  |
| --- | --- |
| Номер док. | Дата |
|  **11 - уод** | **20.11.17** |

 **ПРИКАЗ**

**Об утверждении Плана мероприятий**

**по результатам НОК в 2017 году**

Во исполнение Плана мероприятий («дорожная карта»), направленных на повышение эффективности сферы культуры в Тулунском муниципальном районе, утвержденном распоряжением администрации Тулунского муниципального района от 29.08.2014 года №539-рг, на основании независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области в 2017 году,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы муниципального казённого учреждения культуры «Культурно – досуговый центр п. Ишидей», по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области в 2017 году (прилагается).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей» С.М.Тюкова

Приложение к приказу

МКУК «КДЦ п. Ишидей»

от 20.11.2017 года №11-уод

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы муниципального казённого учреждения культуры «Культурно – досуговый центр п. Ишидей», по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок реализации** | **Исполнитель** | **Результат** |
| 1. | Размещение результатов проведения НОК в 2017 году на сайте администрации Ишидейского сельского поселения | до 22.11.2017  | Тюкова С.М.,Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей» | Повышение качества информированности населения о работе подведомственных учреждений |
| 2. | Приведение действующего сайта администрации в соответствие с требованиями приказа Минкультуры РФ от 20.02.2015 года №277 | до 01.12.2017 | Тюкова С.М.,Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей | Соответствие действующего сайта требованиям приказа Минкультуры РФ |
| 3. | Информирование специалистов МКУК «КДЦ п. Ишидей» о результатах НОК в 2017 году | до 01.12.2017 | Тюкова С.М.,Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей | Получение специалистпам МКУК «КДЦ п. Ишидей» информации о результатах НОК |
| 4. | Разработка МКУК «КДЦ п. Ишидей»Плана мероприятий по повышению качества работы по результатам НОК | до 01.01.2018 | Тюкова С.М.,Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей | Повышение качества обслуживания населения |
| 5. | Разработка рекомендуемого макета сайта МКУК «КДЦ п. Ишидей»в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 года №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» | до 30.12.2017 | Тюкова С.М.,Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей | Разработка единой модели сайта МКУК «КДЦ п. Ишидей» в соответствии с требованиями |
| 6. | Создание сайтов учреждений культуры района в соответствии с утвержденным графиком | до 01.07.2018 | Тюкова С.М.,Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей | Повышение качества информационного обслуживания населения |
| 7. | Обновление вывесок, стендов МКУК «КДЦ п. Ишидей» в соответствии с актуальной информацией | до 01.03.2018 | Тюкова С.М.,Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей | Повышение качества информационного обслуживания населения |
| 10. | Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие в учреждении системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирования, опросы) | в течение 2018-2019 г.г. | Тюкова С.М.,Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг |
| 11. | Осуществление мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения услуг в МКУК «КДЦ п. Ишидей» для лиц с ограниченными возможностями здоровья | в течение 2018-2019 г.г. | Тюкова С.М.,Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей» | Повышение качества обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 12. | Осуществление мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности в МКУК «КДЦ п. Ишидей» | в течение 2018-2019 г.г. | Тюкова С.М.,Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей» | Повышение качества обслуживания населения |
| 13. | Увеличение числа квалифицированных работников, обучение и переподготовка персонала | в течение 2018-2019 г.г. | Тюкова С.М.,Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей» | Повышение качества обслуживания населения |
| 14. | Внедрение новых форм работы на основе анализа потребностей различных групп населения, расширение спектра предоставляемых культурно-досуговых услуг | в течение 2018-2019 г.г. | Тюкова С.М.,Директор МКУК «КДЦ п. Ишидей» | Повышение качества обслуживания населения |